



## UNIONE COMUNI DEL CAMPOSAMPIERESE

### Il difensore civico Gianfranco Parolin esamina i compiti del suo ufficio

# “La legalità è il potere senza poteri”

## Un ruolo di mediazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione

Se oggi soddisfare i bisogni essenziali (diritto alla salute, all'istruzione, alla tutela dell'ambiente, alla buona amministrazione) è compito degli amministratori che hanno ricevuto tale mandato dal cittadino, ecco che la difesa civica, nel caso in cui tali diritti non siano soddisfatti, si pone quale centro di mediazione del tutto gratuita in favore dei cittadini, quale tutela degli indifesi nella complessità della normativa e dei regolamenti, al fine di rafforzare il consenso e ridurre il carico di lavoro dei tribunali, rinsaldare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. Figura istituzionale priva di poteri coercitivi e sanzionatori nei confronti dell'Amministrazione e dei suoi funzionari, viene per questo motivo anche definito “magistrato di persuasione”, ed in questa definizione sono comprese le difficoltà del suo operare come anche le possibilità del suo successo.

Il Difensore Civico comunale fa cioè in modo che il cittadino (singolo o in associazione) si senta parte dell'organizzazione comunale e non soggetto estraneo.

Utilizzare il canale dell'informazione ai cittadini affinché divengano consapevoli delle nuove possibilità loro offerte: ecco il vero obiettivo da perseguire incessantemente per diffondere le conoscenze dell'Ufficio del D.C. affinché ogni cittadino riconosca in lui un valido referente per le questioni che riguardano la Pubblica Amministrazione.

Peraltro il Difensore Civico è, esso stesso, strumento di “pubblicità” per l'Amministrazione, in quanto facilita un dialogo continuo tra elettori ed eletti.

I “mass media” rappresentano, naturalmente, il mezzo più efficace per far conoscere il Difensore Civico, le sue funzioni e competenze, ma come ognuno di noi sa il “popolare” mezzo del “passa parola” alla fine risulta vincente per avvicinare il cittadino, spesso timoroso dell'autorità costituita.

I principi cui voglio attenermi, che hanno finora informato il mio operare e cui farò riferimento anche per il futuro, si possono così sintetizzare:

a) Il compito fondamentale del difensore civico è, come sappiamo, quello di tutelare gli interessi dei cittadini; si tratta di una funzione di mediazione tra i cittadini e l'amministrazione, mediazione che deve essere costruita partendo dall'ascolto e dal dialogo con i cittadini stessi.

La funzione fondamentale dell'ascolto è ben chiarita dalle parole del Cardinale Martini: “Oggi le persone hanno più bisogno di ascolto che di parole. Soltanto quando diamo ascolto all'altro con attenzione e non distratti, con pazienza e non di fretta, con meraviglia e non annoiati, acquistiamo il diritto e l'autorevolezza di parlargli al cuore. Un ascolto attento diventa un grande servizio e un effettivo aiuto che si offre al fratello.”

Dall'ascolto si deve passare al dialogo e alla ricerca di una mediazione tra interessi del privato e l'inte-

### L'AGENDA

#### MARTEDI' 21 ottobre 2008

- ore 9 -13 - *Assertività, intelligenza emotiva e dinamica delle relazioni*

E' in programma il secondo incontro del secondo modulo rivolto alle posizioni organizzative sul tema “La comunicazione non verbale ed empatia”. L'appuntamento è nella sala riunioni (al piano terra) del comune di Santa Giustina in Colle, piazza dei Martiri, 3.

Gli altri due incontri sono in programma il 25 novembre, dalle 9 alle 12,30, sul tema “Realtà oggettiva e realtà soggettiva”, e il 10 dicembre (9.00 - 12.30) su “La consapevolezza di sé e l'incontro con l'altro”

- ore 14 -18 - *Energy Point*. Nella sala consiliare del Comune di San Giorgio delle Pertiche è in programma il quarto incontro del modulo avanzato del corso “Energy Point” destinato ai tecnici comunali. Questo il programma: dalle 14 alle 16, relazione dell'architetto Luca Fattambri sul tema “La Bioedilizia: Teoria e pratica”; dalle 16 alle 18 interviene l'architetto Chiara Sbicego su “L'isolamento acustico degli edifici: materiali, tipologie e prestazioni”.

#### MERCOLEDI' 22 ottobre 2008

- ore 13 - *Incontro dei segretari comunali e dei responsabili del Servizio personale sulla contrattazione decentrata*. Nella sede municipale di Borgoricco si tiene un incontro a cui sono invitati i segretari comunali e i responsabili del personale dei Comuni dell'Unione del Camposampierese e dell'Unione dei Comuni Alta Padovana, convenzionati per la gestione associata del personale.

#### GIOVEDI' 23 ottobre 2008

- ore 17 - *Seminario “Green Park – parchi in produzione”*. Nella sede della Delegazione del Camposampierese di Confindustria (via Straelle 12/A) è in programma il seminario “Green Park – parchi in produzione”. All'iniziativa sono invitati i sindaci, gli assessori ai Lavori pubblici e i responsabili dei Lavori pubblici, dei Comuni aderenti alle Unioni del Camposampierese e dell'Alta Padovana. L'incontro, che sarà aperto dal presidente Delegazione del Camposampierese di Confindustria,

Gianni Marcato, e dal presidente dell'Unione dei Comuni del Camposampierese, Paola Candiotti, si prefigge di raccogliere esperienze che ben esprimono la necessità di ammodernamento degli spazi produttivi anche attraverso interventi mirati a ridurre il consumo e lo spreco di suolo, materie prime ed energia. Gli interventi sono a cura di Steve Bisson, autore del libro “Green Park” e di Marisa Fantin, presidente Istituto Nazionale di Urbanistica, sezione Veneto.

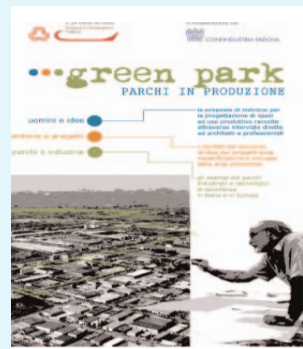
Al termine dei lavori a tutti i partecipanti verrà regalata una copia della pubblicazione “Green Park”.

- ore 21 - *sala comunale di Villa del Conte, Piazza Vittoria 12: “La sicurezza al primo posto, in strada, in auto, ovunque”*. Il convegno è promosso dalla categoria dei carrozzieri dell'Unione Artigiani di Padova per riflettere sul tema della sicurezza stradale. Partecipano: il sindaco di Villa del Conte Francesco Cazzaro, il delegato provinciale dei carrozzieri Unione Apa, Silvano Fogarollo, il vice Sergio Barbato, il consigliere Rino Pivato, i rappresentanti delle Forze dell'Ordine locali e l'avv. Andrea Valerio. L'incontro è aperto al pubblico.

#### VENERDI' 24 ottobre 2008

- ore 9.30 - *Convocazione Tavolo Politico del Piano di Assetto Intercomunale del Camposampierese*.

Nella sala consiliare del comune di Camposampiero si riunisce il tavolo politico del Pati del Camposampierese. All'ordine del giorno, il benestare definitivo sulla proposta di tavole progettuali e norme di attuazione; conclusione attività di concertazione – presa d'atto da parte delle giunte comunali.



na dell'Unione specie per quanto attiene alle sanzioni o altri problemi.

Inoltre, sono in aumento i casi inerenti la procedura d'intervento del difensore civico in materia di diritto di accesso agli atti ex art.25 Legge 241/1990.

Ritengo altresì significativo evidenziare che spesso le questioni sottoposti dai cittadini vengono affrontate e definite per via telefonica senza formare oggetto di specifiche formali fascicolazioni.

Infine, devo registrare una prassi ormai consolidata per cui un numero sempre crescente di cittadini si rivolge al difensore civico con richieste attinenti al diritto privato (problematiche relative ai rapporti tra confinanti, al diritto familiare, al diritto successorio, nonché ai rapporti condominiali) perché lo stesso intervenga a svolgere quelle funzioni che un tempo erano tipiche del giudice conciliatore presente in ogni Comune.

In proposito credo sinceramente che un tale fenomeno non debba essere sottovalutato, ma richieda attenzione e sensibilità da parte dell'Unione, soprattutto in considerazione del fatto che i richiedenti sono persone anziane, poco esperte e spesso sprovviste dei mezzi per affrontare le spese di un consulente legale.

Al riguardo, essendo pacifico che l'Ufficio del Difensore Civico non può essere un ufficio legale, l'Unione dei Comuni del Camposampierese potrebbe valutare l'opportunità di prevedere all'interno della propria struttura organizzativa un apposito servizio dipendente funzionalmente dai Servizi sociali dei rispettivi Comuni di appartenenza, con la presenza dell'esperto legale per offrire una valida mediazione nei rapporti intersoggettivi di natura privatistica.

A conclusione della mia esposizione, colgo l'occasione della ricorrenza del sessantesimo anniversario della Costituzione della Repubblica Italiana per proporre all'Unione la realizzazione di un progetto finalizzato a diffondere nelle scuole e presso la popolazione l'educazione civica nelle forme e secondo modalità che saranno ritenute più convenienti.

La cultura civica non è soltanto conoscenza della nostra Costituzione e della Carta universale dei diritti dell'uomo bensì, forse soprattutto, promozione dell'educazione alla legalità: legalità che va intesa non solo come rispetto delle regole e delle leggi ma anche come impegno civile a crescere e maturare nell'osservanza dei principi della convivenza civile, nel rispetto del sentimento dell'accoglienza, della tolleranza e del rispetto degli altri, del territorio e dell'ambiente.

Questi, del resto, sono anche i capisaldi dell'etica cristiana, di cui sarebbe bene ricordare soprattutto il messaggio fondamentale: ama il prossimo tuo.

Il Difensore civico  
Avv. Gianfranco Parolin



Il difensore civico avv. Gianfranco Parolin

resse dell'ente pubblico.

La mediazione può arrivare a buon fine qualora vi sia il riconoscimento della figura del difensore, quando si capisca che l'intervento suo non è un'ingerenza indebita nell'attività amministrativa, ma la volontà di dare voce autorevole a coloro che spesso non sono stati ascoltati.

b) È necessario svolgere ancora un'attività di comunicazione su larga scala in merito alle funzioni della difesa civica e alle possibilità che essa offre ai cittadini; la difesa civica infatti non è ancora sufficien-

temente conosciuta: molti cittadini ne ignorano l'esistenza o confondono il difensore civico con il giudice di pace.

c) Ho cercato di svolgere infine un'azione formativa che aiuti i cittadini a prendere consapevolezza dei propri diritti e della possibilità di esercitarli, ma anche co-scienza delle proprie responsabilità. Sembra infatti che talvolta la cittadinanza, o meglio parte di essa, abbia quasi smarrito il senso delle regole del vivere civile, abbia perduto il senso di solidarietà e di

rispetto degli altri, il sentimento della tolleranza, e si diffonda invece un atteggiamento di insofferenza, anche violenta, nei confronti di altri cittadini, spesso i diseredati, coloro che hanno bisogno di particolare attenzione e aiuto.

Dovrebbe essere compito, uno dei compiti, di tutti coloro che svolgono funzioni di pubblica responsabilità, invitare, anche con l'esempio, al rispetto delle regole, al richiamo dei principi fondamentali sanciti dalla nostra Costituzione, che garantiscono l'uguaglianza e la tutela dei diritti fondamentali di tutti i cittadini.

Pertanto l'auspicio è che in un futuro non lontano la presenza della Difesa Civica sia obbligatoria in tutte le realtà locali e che i futuri Difensori Civici possano disporre di maggiori poteri.

Per completare il quadro dell'esposizione della mia attività segnalo che le richieste di intervento da parte dei cittadini riguardano problemi di ambiente (in particolare l'inquinamento acustico), di urbanistica, di edilizia; sempre molto numerose le richieste riguardanti la viabilità, il traffico, la sicurezza stradale nonché i servizi sociali che vengono vissuti dalla gente in modo drammatico e per cui si vorrebbero soluzioni veloci e concrete.

Significative le domande inerenti il campo d'azione della Polizia urba-